

N° 2015-02

JANVIER 2015

— Exploitation des offres d'emploi publiées par l'Apec sur les métiers dits « en émergence » entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014.

– LES MÉTIERS EN ÉMERGENCE AU TRAVERS DES OFFRES D'EMPLOI APEC –

– LES ÉTUDES DE L'EMPLOI CADRE DE L'APEC–

Observatoire du marché de l'emploi cadre, l'Apec analyse et anticipe les évolutions dans un programme annuel d'études et de veille : grandes enquêtes annuelles (recrutements, salaires, métiers et mobilité professionnelle des cadres, insertion professionnelle des jeunes diplômés...) et études spécifiques sur des thématiques clés auprès des jeunes de l'enseignement supérieur, des cadres et des entreprises. Le département études et recherche de l'Apec et sa quarantaine de collaborateurs animent cet observatoire.

Toutes les études de l'Apec sont disponibles gratuitement sur le site www.cadres.apec.fr, rubrique **Observatoire de l'emploi**

© Apec, 2015

Cet ouvrage a été créé à l'initiative de l'Apec, Association pour l'emploi des Cadres, régie par la loi du 1^{er} juillet 1901 et publié sous sa direction et en son nom. Il s'agit d'une œuvre collective, l'Apec en a la qualité d'auteur.

L'Apec a été créée en 1966 et est administrée par les partenaires sociaux (MEDEF, CGPME, UPA, CFDT Cadres, CFE-CGC, FO-Cadres, UGICA-CFTC, UGICT-CGT).

Toute reproduction totale ou partielle par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse et conjointe de l'Apec, est strictement interdite et constituerait une contrefaçon (article L122-4 et L335-2 du code de la Propriété intellectuelle).

--SOMMAIRE--

02	Principaux enseignements
03	Méthodologie
	–
1	L'ANALYSE DES OFFRES PAR GRANDES FONCTIONS
	–
06	Commercial/marketing
08	Communication/Création
10	Études, recherche et développement
12	Gestion, finance, administration
14	Informatique/Internet
16	Production industrielle
18	Ressources humaines
20	Santé, social, culture
22	Services techniques
	–
2	LES INFORMATIONS UTILES
	–
26	Quelques métiers en émergence : à suivre...
27	Quelques liens utiles

– PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS –

La notion de métiers en émergence revêt des réalités multiples et nécessite une analyse nuancée. Il y a en réalité assez peu de création ex-nihilo de nouveaux métiers dans les entreprises, mais davantage des métiers qui changent, se transforment, évoluent en fonction des nouvelles technologies (transformation numérique ou digitale), du renforcement de la réglementation, de l'évolution des modes de consommation et des usages.

Certains métiers nouveaux identifiés dans cette étude feront partie des métiers de demain, d'autres seront peut être amenés à se transformer, voire à disparaître, et sans doute émergeront dans les prochaines années de nouveaux métiers qui n'existent pas encore aujourd'hui.

Par ailleurs, on assistera vraisemblablement à une augmentation du nombre de spécialistes ou d'experts, impliqués dans des organisations de plus en plus transversales.

La transformation digitale ou numérique impacte et continuera à impacter toute l'organisation interne et les processus de l'entreprise : les métiers évolueront en même temps que l'écosystème de l'entreprise, avec vraisemblablement de plus en plus de « porosité » entre certains métiers.

La forte exigence d'innovation constatée dans tous les secteurs d'activité participe également à la transformation des métiers.

Cette nouvelle étude sur les métiers en émergence a une vocation d'éclairage pour les consultants de l'Apec, mais également pour les cadres et les jeunes diplômés qui voudraient identifier les métiers les plus porteurs parmi les métiers en émergence.

Dans cette étude, sont indiqués pour chaque métier cadre les volumes d'offres diffusées par l'Apec sur les 4 dernières années avec un classement des métiers selon la typologie suivante :

- Métiers en développement,
- Métiers en transformation,
- Métiers de niche.

L'analyse des volumes d'offres et des facteurs d'évolution des métiers émergents a permis d'appréhender la place et l'évolution de ces nouveaux métiers/activités dans le contexte du recrutement de cadres aujourd'hui. Cela ne signifie pas pour autant qu'un métier considéré comme un métier « de niche » n'est pas amené à se développer dans les prochaines années en fonction d'un certain nombre de facteurs.

De la même façon, un métier qui se développe de manière importante aujourd'hui peut très bien disparaître ou être « phagocité » par un autre métier (ex : référenceur Web) dans les années à venir. ●

–MÉTHODOLOGIE–

Le guide des métiers en émergence réalisé par l'Apec en 2013 a permis de dresser un premier inventaire, non exhaustif, de métiers et d'activités émergents. Le travail d'étude complémentaire réalisé en 2014 a consisté à prendre la mesure et à évaluer la dynamique de développement de ces métiers, au regard du volume des offres d'emploi publiées par l'Apec de 2010 au premier semestre 2014.

L'analyse des volumes d'offres et des facteurs d'évolution des métiers émergents permet d'appréhender la place et l'évolution de ces nouvelles activités dans le paysage des métiers.

Pour faciliter la lecture, un classement des métiers par grandes fonctions, selon la nomenclature Apec, a été choisi. Il est toutefois nécessaire de rappeler que certains métiers, et notamment ceux en émergence, peuvent se situer à la frontière entre plusieurs grandes fonctions.

Parmi les 72 métiers émergents identifiés en 2013, trois catégories de métiers ont été distinguées : les métiers en développement, les métiers en transformation ainsi que les métiers de niche.

– MÉTIERS NOUVEAUX/EN DÉVELOPPEMENT

Définition utilisée dans le guide Apec des métiers en émergence : ces métiers sont créés en réponse au besoin d'adaptation des entreprises à un environnement changeant (nouvelles technologies, nouvelles réglementations...).

Ce sont des métiers et des fonctions qui sont arrivés à « maturité » dont la reconnaissance (de la qualification, des compétences, de l'activité) semble préfigurer l'inscription dans le paysage des métiers établis.

Quels critères pour les identifier ? Les volumes d'offres sont significatifs et en progression et les intitulés utilisés sont de plus en plus connus par les recruteurs. Par ailleurs, des formations initiales et continues spécifiques à ces métiers se mettent progressivement en place pour répondre aux besoins des entreprises.

– MÉTIERS EN TRANSFORMATION : DES ACTIVITÉS NOUVELLES POUR DES MÉTIERS QUI ÉVOLUENT

Définition des métiers en transformation, utilisée dans le guide Apec : ils correspondent à l'évolution et à la transformation de certaines fonctions traditionnelles, de métiers historiques, en lien avec les nouvelles technologies.

Ces métiers en transformation concernent plus des activités nouvelles qui répondent à des besoins et des préoccupations croissantes des entreprises : cela procède davantage d'un mouvement de recomposition des activités professionnelles plutôt que de l'émergence de nouveaux métiers. Ainsi, des métiers existants/traditionnels opèrent un glissement d'activités (lié aux changements technologiques, réglementaires...) et nécessitent des compétences nouvelles.

Quels critères pour les identifier ? Le volume des offres est relativement limité. On observe une transformation des intitulés existants.

MÉTIERS DE NICHE

Ces métiers correspondent à une activité, à des compétences très spécialisées. Ils sont souvent spécifiques à un secteur d'activité, et passent par des canaux de diffusion spécifiques. Une partie de la diffusion de ces offres très spécialisées échappe vraisemblablement à l'Apec. Ne pouvant par ailleurs se prévaloir de vastes débouchés, ces métiers font l'objet de volumes d'offres assez faibles.

Quels critères pour les identifier ? Le volume d'offres est restreint, de par la spécialisation de l'activité. Il existe en général une forte spécialisation de l'activité et des compétences attendues.

RAPPEL SUR L'ORIGINE DES NOUVEAUX MÉTIERS

Des évolutions économiques et technologiques. Dans l'ensemble des secteurs économiques, **la transformation numérique** a créé :

- Une rupture technologique et de nouvelles possibilités dans un grand nombre de métiers, dématérialisation des données dans tous les domaines, profusion des données (Big data), évolution des technologies (Internet mobile, très haut débit), gestion cross canal de la relation client dans tous les secteurs. Le numérique a été à l'origine de la transformation des processus des entreprises.
- De nouveaux canaux de communication, plus interactifs (smartphones, tablettes, objets connectés...).
- Une forte exigence d'innovation dans tous les secteurs liée à la mondialisation, à une forte concurrence et à la crise économique.

Les évolutions sociétales et réglementaires ont engendré :

- De nouvelles habitudes de consommation,
- Une exigence de sécurité : renforcement des dispositifs de contrôle et de pilotage de l'ensemble des procédures (développement des activités liées aux risques, à la conformité, à la qualité),
- Un développement continu de la réglementation dans tous les secteurs et des tendances à la judiciarisation de la société.

Certaines informations chiffrées fournies dans ce document sont à pondérer, du fait de plusieurs facteurs :

- L'Apec n'est pas, pour certains métiers, le premier vecteur de diffusion d'offres d'emploi. Il peut s'avérer que pour certaines activités, le mode de pourvoi d'un poste ne soit pas publicisé. Cela peut être le cas lors d'une promotion interne, d'une cooptation et autres circuits du « marché caché ». Par ailleurs, une partie des offres d'emplois très spécialisées passe par des canaux de diffusion spécifiques. Aussi, les offres d'emploi diffusées sous-représentent la réalité du marché de l'emploi.
- Les intitulés de ces métiers émergents ont été complétés, dans le cadre de la recherche d'offres d'emploi, par des intitulés secondaires et des mots clés qui permettent de mieux cerner une pratique professionnelle.
- Certains sites internet spécialisés par catégories de métiers sont pourvoyeurs de nombreuses offres d'emploi. Ils sont indiqués afin de permettre aux lecteurs de poursuivre leurs recherches.
- Il faut noter, par ailleurs, que le manque de dynamisme du marché de l'emploi cadre se traduit également par le report de recrutements. Cela peut avoir entravé le développement des métiers dits en émergence. ●

- 1 -

- L'ANALYSE DES OFFRES PAR GRANDES FONCTIONS -

06	Commercial/marketing
08	Communication/Création
10	Études, recherche et développement
12	Gestion, finance, administration
14	Informatique/Internet
16	Production industrielle
18	Ressources humaines
20	Santé, social, culture
22	Services techniques

–COMMERCIAL/MARKETING–

VOLUME D'OFFRES D'EMPLOI PARUES SUR LA PÉRIODE 2010 – 1ER SEMESTRE 2014

Métiers	2010	2011	2012	2013	Cumul 2010 - 1er semestre 2014
E-category manager	74	112	79	101	433
Webmarketer	57	116	97	89	415
Responsable de plateforme téléphonique	92	81	65	71	351
Responsable de la stratégie mobile	33	68	76	104	346
Responsable e-commerce	46	70	76	71	330
Chargé de recherche donateurs	17	29	23	21	118
Chef de projet e-CRM	10	25	21	16	87
Yield manager	11	6	18	12	64
Chargé de clientèle en ligne	5	10	5	13	50
Responsable partenariats entreprises	7	7	12	13	50
Digital brand manager	1	4	13	6	21

Source : base offres d'emploi Apec

Total fonction 2265

TYPLOGIE DES MÉTIERS

Métiers en développement	Métiers en transformation	Métiers de niche
E-category manager	Chef de projet e-CRM	Chargé de recherche donateurs
Webmarketer	Chargé de clientèle en ligne	Yield manager
Responsable de plateforme téléphonique	Digital brand manager	Responsable partenariats entreprises
Responsable de la stratégie mobile		
Responsable e-commerce		

2265 offres d'emploi ont été recensées dans la base offres d'emploi de l'Apec sur la période 2010/1er semestre 2014 pour onze métiers émergents dans la fonction Commercial/marketing.

85% des offres citées ici concernent cinq métiers, considérés comme porteurs.

ZOOM SUR LES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT

Le e-category manager

- Que fait-il ? Il est chargé de **développer sur le web le chiffre d'affaires et la rentabilité d'une ou plusieurs gammes de produits**. Le développement du commerce en ligne nécessite en effet de développer des outils web pour valoriser et mieux présenter l'offre produit, en cherchant à se démarquer de la concurrence.

- Qui recrute ? Le commerce inter-entreprises, la distribution.

- Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **433 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le webmarketer

- Que fait-il ? Il travaille sur **l'ensemble de la stratégie marketing d'un site web**. Les nouveaux usages web, le mobile, les réseaux sociaux, les nouvelles exigences des fournisseurs et des clients (fidélisation, interactions, marketing direct...) ont fait émerger ce métier.

- Qui recrute ? Les activités informatiques, le secteur du commerce et de la distribution...

- Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **415 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le responsable de plateforme téléphonique

- Que fait-il ? Il veille à **atteindre les objectifs de vente, anime le plateau, établit des rapports d'activité** à sa hiérarchie.

- Qui recrute ? Tous les secteurs sont concernés, mais prioritairement la banque/assurance, les télécoms, les services divers aux entreprises...

- Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **351 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le responsable de la stratégie mobile

- Que fait-il ? Il a pour **mission d'intégrer les technologies, applications, développements liés au mobile** dans toute l'entreprise.

- Qui recrute ? Essentiellement les activités informatiques.

- Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **336 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le responsable e-commerce

- Que fait-il ? Il définit la **stratégie marketing et commerciale d'une enseigne sur le web** en cohérence avec la stratégie globale et multicanale. De nombreuses entreprises se sont créées dans le secteur de l'e-commerce et représentent aujourd'hui un vivier d'opportunités pour les cadres et jeunes diplômés.

- Qui recrute ? La distribution, les activités informatiques, le secteur du conseil et de la gestion des entreprises...

- Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **330 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec. ●

-COMMUNICATION/CRÉATION-

VOLUME D'OFFRES D'EMPLOI PARUES SUR LA PÉRIODE 2010 – 1ER SEMESTRE 2014

Métiers	2010	2011	2012	2013	Cumul 2010 - 1er semestre 2014
Webdesigner	143	210	205	215	892
Digital planner	35	105	165	223	776
Chargé de communication on line	70	113	111	108	492
Community manager	20	89	84	99	372
Consultant e-réputation	28	66	94	67	315
Directeur artistique web	21	20	9	11	66
Responsable éditorial web	12	10	16	12	58
Journaliste on line	5	8	14	13	45
Game designer	1	4	6	3	17

Source : base offres d'emploi Apec

Total fonction 3033

TYPLOGIE DES MÉTIERS

Métiers en développement	Métiers en transformation	Métiers de niche
Webdesigner	Responsable éditorial web	Directeur artistique web
Digital planner	Journaliste on line	Game designer
Chargé de communication on line		
Community manager		
Consultant e-réputation		

3033 offres d'emploi ont été recensées dans la base offres d'emploi de l'Apec sur la période 2010/1er semestre 2014 pour neuf métiers émergents de la fonction Communication/création.

94% des offres recensées portent sur cinq métiers en particulier.

ZOOM SUR LES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT

Le *webdesigner*

- Que fait-il ? Il est en charge de la **conception graphique et visuelle ainsi que de l'ergonomie d'un site web** et de ses services associés. Avec l'essor des applications web sur mobiles et tablettes, les nouveaux usages d'Internet, la nécessité d'innover, le webdesigner est un métier qui se développe.

- Qui recrute ? Les activités informatiques, la communication et les médias...

- Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **892 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le *digital planner*

- Que fait-il ? Il s'intéresse aux comportements des internautes pour **proposer des stratégies de communication innovantes** aux annonceurs. Le métier de digital planner est en développement : désormais, les entreprises présentes sur le Web font de leur site un outil de communication et de marketing de leur marque.

- Qui recrute ? Les activités informatiques, la communication/médias, le conseil et gestion des entreprises.

- Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **776 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le *chargé de communication on line*

- Que fait-il ? Il définit et organise la **présence d'un annonceur et de son offre sur le canal Internet**. Le chargé de communication on line est un métier qui se transforme, avec l'émergence de nouveaux supports et moyens de communication : il est dorénavant à l'interface entre la communication et le marketing.

- Qui recrute ? Les activités informatiques, les activités des organisations associatives et administration publique, le conseil et gestion des entreprises.

- Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **492 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le *community manager*

- Que fait-il ? Il a pour **mission de fédérer les internautes** via les plateformes Internet autour d'une marque, d'un produit, d'animer et de faire respecter les règles de la communauté. Ce métier est en développement dans de nombreux secteurs d'activités (grande distribution par exemple...), du fait de l'évolution des sites intranet, des forums de discussion, des blogs, des newsletters électroniques, des réseaux sociaux, et de l'existence de communautés virtuelles.

- Qui recrute ? Les activités informatiques, le marketing, les médias, la communication.

- Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **372 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le *consultant e-réputation*

- Que fait-il ? Il effectue une **veille pour auditer l'image d'une personne ou d'une société sur Internet**, l'analyser, puis préconise des actions.

- Qui recrute ? Les activités informatiques, le marketing, les médias, la communication.

- Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **315 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec. ●

-ÉTUDES, RECHERCHE ET DÉVELOPPEMENT-

VOLUME D'OFFRES D'EMPLOI PARUES SUR LA PÉRIODE 2010 – 1ER SEMESTRE 2014

Métiers	2010	2011	2012	2013	Cumul 2010 - 1er semestre 2014
Ingénieur d'études en efficacité énergétique	129	143	126	116	574
Géomaticien	73	99	117	109	464
Ingénieur en biotechnologies	56	91	70	69	331
Ingénieur déconstruction nucléaire	54	54	57	81	299
Ingénieur sites et sols pollués	24	67	40	51	214
Consultant/expert bilan carbone	40	34	40	21	156
Ingénieur en énergies renouvelables	16	21	18	17	74
Ingénieur écoconception	15	6	20	17	65
Écotoxicologue	14	9	11	10	52
Chimiste vert	4	7	10	10	34
Chargé de valorisation de la recherche	2	8	4	6	26

Source : base offres d'emploi Apec

Total fonction 2289

TYPLOGIE DES MÉTIERS

Métiers en développement	Métiers en transformation	Métiers de niche
Ingénieur d'études en efficacité énergétique	Ingénieur déconstruction nucléaire	Consultant/expert bilan carbone
Géomaticien	Ingénieur sites et sols pollués	Écotoxicologue
Ingénieur en biotechnologies	Ingénieur en énergies renouvelables	Chimiste vert
		Chargé de valorisation de la recherche
		Ingénieur écoconception

2289 offres d'emploi ont été recensées par l'Apec sur une période de quatre ans. Parmi les onze métiers explorés, trois apparaissent comme porteurs au regard des offres comptabilisées.

ZOOM SUR LES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT

L'ingénieur d'études en efficacité énergétique

- Que fait-il ? Il **réalise des études permettant d'optimiser la consommation d'énergie et d'intégrer les énergies renouvelables** dans les bâtiments. Avec les pressions réglementaires, notamment européennes, et les préoccupations sociétales en faveur de la lutte contre le réchauffement climatique, le métier d'ingénieur d'études en efficacité énergétique se développe.

- Qui recrute ? L'ingénierie et la R&D, la construction.

- Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **574 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le géomaticien

- Que fait-il ? Il **exploite un système d'information géographique** pour réaliser des cartes, des analyses, ou pour mettre des données géographiques à disposition des utilisateurs. Le métier de géomaticien se développe avec les outils informatiques (logiciels de SIG, de gestion de données statistiques, d'infographie, serveur et cloud), des données numériques acquises selon différentes méthodes et l'Internet, mais aussi avec le mouvement Open Data qui induit une plus grande transparence des données publiques, l'utilisation grand public de mobiles, de GPS et de portails internet souvent géographiques.

- Qui recrute ? L'ingénierie et la R&D, les activités informatiques.

- Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **464 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

L'ingénieur en biotechnologies

- Que fait-il ? Il **utilise de façon industrielle les micro-organismes pour réaliser des transformations organiques**. Il crée ainsi de nouvelles matières, de nouvelles énergies ou de nouvelles bactéries, qui serviront aux industries chimiques, pharmaceutiques ou encore agroalimentaires.

Le développement du métier d'ingénieur en biotechnologies est issu de l'émergence de technologies de pointe, mais également de la problématique de développement durable, et des activités d'avenir en matière d'innovation.

- Qui recrute ? Essentiellement l'ingénierie et la R&D.

- Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **331 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec. ●

-GESTION, FINANCE, ADMINISTRATION-

VOLUME D'OFFRES D'EMPLOI PARUES SUR LA PÉRIODE 2010 – 1ER SEMESTRE 2014

Métiers	2010	2011	2012	2013	Cumul 2010 - 1er semestre 2014
Analyste KYC (know your customer)	97	162	88	132	593
Contrôleur de gestion sociale	82	149	115	123	587
Gestionnaire en comptabilité analytique	69	74	81	80	357
Responsable d'un centre de services partagés	33	61	77	89	318
Chargé de conformité/compliance	29	27	23	45	168
Responsable des normes comptables	16	15	11	10	62
Auditeur vert/HSE	3	3	5	7	23

Source : base offres d'emploi Apec

Total fonction 2108

TYPOLOGIE DES MÉTIERS

Métiers en développement	Métiers en transformation	Métiers de niche
Analyste KYC (know your customer)	Chargé de conformité/compliance	Responsable des normes comptables
Contrôleur de gestion sociale		Auditeur vert/HSE
Gestionnaire en comptabilité analytique		
Responsable d'un centre de services partagés		

Les métiers émergents de la fonction Gestion, finance, administration totalisent **2108 offres d'emploi** sur la période 2010/1er semestre 2014.

Les quatre métiers porteurs regroupent 1855 offres sur cette période, ce qui représente 88% des offres.

— ZOOM SUR LES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT —

L'analyste KYC (*know your customer*)

- Que fait-il ? Il **gère les risques d'opérations hasardeuses et d'actions frauduleuses en vérifiant les données d'un client** et de ses bénéficiaires livrées par les commerciaux. Il doit son développement aux nouvelles réglementations et aux nouvelles normes qui régissent à présent le fonctionnement bancaire.

- Qui recrute ? La banque et les assurances.

- Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **593 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le contrôleur de gestion sociale

- Que fait-il ? Il met en place **des outils mesurant le coût social (masse salariale, opérations et projets RH) et les indicateurs** permettant de suivre la performance des salariés et d'en analyser les impacts financiers. Il se développe avec la montée en puissance des indicateurs (qualité, contrôle...).

- Qui recrute ? Les cabinets (organisation, RH...) en majorité.

- Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **587 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le gestionnaire en comptabilité analytique

- Que fait-il ? Il **effectue des opérations de comptabilité analytique à partir de méthodes de calcul des coûts visant à identifier l'affectation interne des ressources, calculer les coûts** des activités, repérer l'origine des surcoûts associés à certaines activités. En recherchant une meilleure rentabilité par la maîtrise des coûts, l'ensemble des entreprises ont veillé à renforcer le contrôle interne, le suivi de la performance, l'évaluation du retour sur investissement (ROI).

- Qui recrute ? Tous les secteurs d'activité, publics ou privés, avec des besoins en particulier dans la santé et l'action sociale.

- Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **357 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le responsable d'un centre de services partagés

- Que fait-il ? Au sein d'un **groupe multi-établissements ou multi-filiales, il conseille les établissements ou les filiales** et assure le reporting auprès d'eux et de sa direction.

- Qui recrute ? Tous les secteurs d'activité.

- Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **318 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec. ●

-INFORMATIQUE/INTERNET-

VOLUME D'OFFRES D'EMPLOI PARUES SUR LA PÉRIODE 2010 – 1ER SEMESTRE 2014

Métiers	2010	2011	2012	2013	Cumul 2010 - 1er semestre 2014
Ingénieur cloud et virtualisation	60	129	184	224	773
Traffic manager	102	130	112	116	561
Développeur web	31	50	279	84	527
Data miner/data scientist	67	67	71	62	356
Responsable sécurité et risques des systèmes d'information (RSSI)	40	61	60	47	254
Data analyst	32	57	41	51	242
Référenceur web	37	48	40	42	182
Urbaniste SI	26	23	19	26	112
Responsable data center	16	29	28	16	106
Web ergonomie	5	9	8	9	37
Gestionnaire de contrats informatiques	3	4	12	8	35

Source : base offres d'emploi Apec

Total fonction 3185

TYPLOGIE DES MÉTIERS

Métiers en développement	Métiers en transformation	Métiers de niche
Ingénieur cloud et virtualisation	Référenceur web	Urbaniste SI
Traffic manager		Responsable data center
Développeur web		Web ergonomie
Data miner/Data scientist		Gestionnaire de contrats informatiques
Responsable sécurité et risques des systèmes d'information (RSSI)		
Data analyst		

3185 offres d'emploi ont été recensées par l'Apec sur la période 2010/1er semestre 2014 pour les métiers émergents de la fonction Informatique/Internet.

Cinq métiers se distinguent, en totalisant 2459 offres.

ZOOM SUR LES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT

L'ingénieur cloud et virtualisation

• Que fait-il ? Le *cloud computing* (littéralement, l'informatique dans les nuages) est un **service de stockage de données** sur des serveurs installés dans des *data centers* (centres de données). L'ingénieur cloud est en charge du déploiement, du stockage et de la gestion des données sur des serveurs hors de l'entreprise. Il permet ainsi un accès aux données dans un environnement virtuel.

• Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **773 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le traffic manager

• Que fait-il ? Il a pour objectif **d'optimiser tous les leviers d'acquisition de trafic** sur le web (référencement, partenariats...) afin de **donner de la visibilité au site** et de générer le maximum de trafic

• Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **561 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le développeur web

• Que fait-il ? Il travaille à la **création d'applications** utilisées sur des sites externes ou internes (Intranet) à l'entreprise. Il **analyse les besoins des utilisateurs et organise la solution technique du traitement informatique**.

• Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **527 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le data miner / data scientist

• Que fait-il ? Au service du marketing, il valorise l'ensemble des données client pour en faire un levier de création de valeur pour l'entreprise. Il **analyse des masses de données hétérogènes**, éventuellement non structurées, pour en extraire de la connaissance utile à l'optimisation des offres et services de l'entreprise.

Les capacités technologiques accrues (câble, fibre optique), le développement d'Internet, l'augmentation des contenus... tout cela permet désormais de traiter des volumes énormes de données.

• Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **335 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le responsable sécurité et risques des systèmes d'information (RSSI)

• Que fait-il ? Il **identifie l'ensemble des dangers et explique les enjeux et impacts pour l'entreprise**. Il doit sécuriser le système d'information de l'entreprise sans pour autant freiner son évolution technologique, tout en l'anticipant.

• Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **254 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le data analyst

• Que fait-il ? Il gère la **création de bases de données en fournissant un appui analytique à la conduite d'exploration de données** et à l'analyse en créant des algorithmes pour la recherche de données.

• Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **242 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

• Qui recrute ?

Les activités informatiques dans leur ensemble : les SSII et sociétés de conseil, les éditeurs de logiciels et d'applications, les moteurs de recherche, les pure players et les entreprises de e-commerce...●

- PRODUCTION INDUSTRIELLE -

VOLUME D'OFFRES D'EMPLOI PARUES SUR LA PÉRIODE 2010 – 1ER SEMESTRE 2014

Métiers	2010	2011	2012	2013	Cumul 2010 - 1er semestre 2014
Responsable qualité, hygiène, sécurité, environnement (QHSE)	282	390	476	484	1938
Responsable lean manufacturing	36	99	97	56	333
Responsable d'exploitation d'un site éco-industriel	41	65	62	47	251
Ingénieur travaux BBC, BEPOS, BEPAS	41	49	40	23	179
Ingénieur bioproduction	14	39	34	28	135
Responsable de production d'un réseau de chauffage ENR	20	29	26	18	124

Source : base offres d'emploi Apec

Total fonction 2960

TYPLOGIE DES MÉTIERS

Métiers en développement	Métiers en transformation	Métiers de niche
Responsable qualité, hygiène, sécurité, environnement (QHSE)	Responsable d'exploitation d'un site éco-industriel	Ingénieur bioproduction
Responsable lean manufacturing	Ingénieur travaux BBC, BEPOS, BEPAS	
	Responsable de production d'un réseau de chauffage ENR	

2960 offres d'emploi au total ont été recensées dans la base offres d'emploi de l'Apec sur la période 2010/1er semestre 2014 pour les métiers émergents de la fonction Production industrielle.

Deux métiers porteurs totalisent 2271 offres et représentent à eux seuls 76% des offres d'emploi pour les métiers émergents de cette fonction.

—
ZOOM SUR LES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT
—

Le responsable qualité, hygiène, sécurité, environnement (QHSE)

- Que fait-il ? Il conseille sur la **mise en œuvre d'une démarche qualité, vérifie la conformité des processus de l'entreprise** (audits techniques) au regard des démarches de certification engagées. La pression de la réglementation, en matière de risques industriels et de sécurité au travail (directives européennes Seveso), d'environnement (protocole de Kyoto sur la réduction des émissions de CO2, de lois sur la protection de l'eau et des sols, de réglementation en matière de gestion et valorisation des déchets industriels, réglementation européenne Reach...)... tous ces éléments ont participé au développement du métier de responsable QHSE.

- Qui recrute ? L'industrie chimique et pharmaceutique, l'environnement, la construction, la mécanique/métallurgie, le conseil et gestion des entreprises, l'ingénierie - R&D.

- Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **1938 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le responsable lean manufacturing

- Que fait-il ? Il **pilote les projets d'amélioration continue (optimisation des process) de la production industrielle permettant d'augmenter la performance** et d'éliminer les gaspillages, définit et coordonne la mise en œuvre des outils lean, Ce métier est en développement non seulement dans le domaine industriel mais aussi dans les services. En effet, face à la crise et pour gagner en compétitivité, les entreprises doivent miser sur la performance des process, l'automatisation des lignes de production, la maîtrise du coût du travail, l'efficacité énergétique, la sécurité industrielle et environnementale.

- Qui recrute ? L'ingénierie - R&D, les entreprises industrielles, les services (banque, assurance...).

- Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **333 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec. ●

-RESSOURCES HUMAINES-

VOLUME D'OFFRES D'EMPLOI PARUES SUR LA PÉRIODE 2010 – 1ER SEMESTRE 2014

Métiers	2010	2011	2012	2013	Cumul 2010 - 1er semestre 2014
Responsable SIRH	162	284	202	233	1057
Consultant en risques psycho sociaux	76	110	58	48	340
Responsable de la gestion des talents	43	59	38	47	223
Responsable de la diversité	41	26	37	47	170
Responsable de la mobilité internationale	5	7	10	6	41

Source : base offres d'emploi Apec

Total fonction 1831

TYPLOGIE DES MÉTIERS

Métiers en développement	Métiers en transformation	Métiers de niche
Responsable SIRH Consultant en risques psycho sociaux	Responsable de la gestion des talents Responsable de la diversité	Responsable de la mobilité internationale

Pour les cinq métiers émergents de la fonction Ressources humaines, on recense **1831 offres d'emploi** sur la période 2010/1er semestre 2014 dans la base offres d'emploi de l'Apec.

Parmi eux, deux métiers se distinguent : 1397 offres d'emploi ont été recensées pour ces deux métiers, soit 76% de l'ensemble des offres pour les métiers émergents de cette fonction.

— ZOOM SUR LES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT —

Le responsable SIRH

- Que fait-il ? Il **traduit dans le système d'information les choix de la direction des ressources humaines** pour la doter d'outils de gestion et décisionnels.

Ce métier est en développement car les opérationnels RH disposent désormais d'outils de gestion et de pilotage éclairant leurs décisions et peuvent suivre les performances des salariés de l'entreprise

- Qui recrute ? Les activités informatiques, le conseil et gestion des entreprises, les services RH.

- Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **1057 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le consultant en risques psycho sociaux

- Que fait-il ? Il **évalue, par des enquêtes, les risques affectant la qualité de vie au travail et la santé psychique des salariés** : il met en place et suit un plan d'actions curatives ou préventives.

Ce métier se développe suite à la loi parue sur la prévention des risques psychosociaux et aux accords signés par les entreprises.

- Qui recrute ? Les cabinets de conseil RH principalement.

- Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **340 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec. ●

-SANTÉ, SOCIAL, CULTURE-

VOLUME D'OFFRES D'EMPLOI PARUES SUR LA PÉRIODE 2010 – 1ER SEMESTRE 2014

Métiers	2010	2011	2012	2013	Cumul 2010 - 1er semestre 2014
Médecin coordonnateur	70	66	112	153	534
Responsable qualité des soins	18	35	28	32	138
Responsable d'un serviced'aide ou de soins à domicile	5	13	15	14	52
Consultant en ingénierie culturelle	10	3	6	12	40
Responsable du pôle action sociale	7	4	5	3	27
Responsable de pôle de soins	7	4	5	6	27

Source : base offres d'emploi Apec

Total fonction 818

TYPOLOGIE DES MÉTIERS

Métiers en développement	Métiers en transformation	Métiers de niche
Médecin coordonnateur	Responsable qualité des soins	Consultant en ingénierie culturelle
	Responsable d'un serviced'aide ou de soins à domicile	
	Responsable du pôle action sociale	
	Responsable de pôle de soins	

818 offres d'emploi ont été recensées par l'Apec sur la période 2010/1er semestre 2014 pour les métiers émergents dans la fonction Santé, social, culture.

Pour le métier de médecin coordonnateur, 534 offres ont été diffusées par l'Apec. Cela représente 65% des offres d'emploi pour les métiers émergents de cette fonction.

Depuis 2005, la présence d'un médecin coordonnateur est obligatoire dans tous les EPHAD. Les annonces d'emploi sont majoritairement publiées sur les sites d'emplois spécialisés dans la santé ou sur les sites des opérateurs (ex : ORPEA).

ZOOM SUR UN MÉTIER EN DÉVELOPPEMENT

Le **médecin coordonnateur**

- Que fait-il ? Il **met en œuvre le projet médical et de soins ainsi que ses évolutions**. Il gère la coordination des prestations d'équipes pluridisciplinaires.

C'est un métier en développement, car les établissements de santé sont de plus en plus structurés par domaine d'activité autonome et ils doivent appliquer les consignes de restriction budgétaire dictées par les politiques de santé publique. De plus, une prise en charge transversale du patient tend à associer les services publics et privés, des équipes pluridisciplinaires (médicale, paramédicale, socio-éducative, psychologue, bénévole).

- Qui recrute ? La santé et l'action sociale (établissements hospitaliers publics et privés, centres de santé ou de soins...)

- Entre 2010 et le 1er semestre 2014, **534 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec. ●

-SERVICES TECHNIQUES-

VOLUME D'OFFRES D'EMPLOI PARUES SUR LA PÉRIODE 2010 – 1ER SEMESTRE 2014

Métiers	2010	2011	2012	2013	Cumul 2010 - 1er semestre 2014
Responsable management des risques	201	320	337	350	1399
Responsable supply chain	176	248	272	315	1206
Responsable contrôle et assurance qualité	160	245	250	265	1088
Responsable collecte et traitement des déchets	11	16	12	10	56
Responsable achats durables	2	4	2	3	16

Source : base offres d'emploi Apec

Total fonction 3765

TYPOLOGIE DES MÉTIERS

Métiers en développement	Métiers en transformation	Métiers de niche
Responsable management des risques	Responsable collecte et traitement des déchets	Responsable achats durables
Responsable supply chain		
Responsable contrôle et assurance qualité		

3765 offres d'emploi ont été recensées par l'Apec sur la période 2010/1er semestre 2014 pour les métiers en émergence de la fonction Services techniques.

98% des offres recensées ici concernent 3 métiers.

ZOOM SUR LES MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT

Le responsable management des risques

• Que fait-il ? Il **identifie, analyse, évalue la nature des risques** de toutes natures (opérationnels, environnementaux, professionnels, technologiques, naturels, ...) et leurs impacts.

Ce métier se développe avec la montée en puissance des obligations réglementaires (directives, lois, normes, labels, certifications, chartes) qui concernent non seulement la préservation de l'environnement mais aussi la qualité, la sécurité, la prévention des risques.

• Qui recrute ? Les moyennes et grandes entreprises de tous secteurs, l'ingénierie – R&D.

• Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **1399 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le responsable supply chain

• Que fait-il ? Il **conçoit et gère les flux d'informations sur les marchandises**, depuis l'approvisionnement jusqu'à l'expédition, dans le souci d'optimiser le rapport coût-qualité-délais et dans le respect des réglementations.

C'est un métier en développement, notamment grâce à la modernisation et l'informatisation des équipements de fabrication et de conditionnement. Les fonctions techniques ont beaucoup évolué avec une gestion optimale à flux tendus pour optimiser le traitement de la matière première et des produits finis, en termes de délai, panne, stock, papier, défaut.

• Qui recrute ? Tous les secteurs d'activité industriels (industrie chimique et pharmaceutique, industrie textile, secteur de l'énergie...), les sociétés de transport...

• Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **1206 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec.

Le responsable contrôle et assurance qualité

• Que fait-il ? Il **met en œuvre et organise les procédures de suivi et de contrôle qualité** au sein d'une unité de production ou d'une entreprise, sur la base d'un cahier des charges.

• Qui recrute ? Les cabinets conseils et bureaux d'études spécialisés prioritairement.

• Entre 2010 et le 1^{er} semestre 2014, **1088 offres d'emploi** ont été diffusées par les entreprises par l'intermédiaire de l'Apec. ●

-2-

-LES INFORMATIONS UTILES-

26
27

Quelques métiers en émergence : à suivre...
Quelques liens utiles

- QUELQUES MÉTIERS EN ÉMERGENCE : À SUIVRE... -

- DANS LE SECTEUR DES INDUSTRIES DE SANTÉ : -

Le responsable associations de patients

- Que fait-il ? Il **accompagne et développe les relations avec les associations de patients** dont les maladies se situent dans les aires thérapeutiques privilégiées par le laboratoire pharmaceutique.

Le responsable du *market access*

- Que fait-il ? Il a pour mission **d'optimiser l'accès des produits de santé au marché** : il gère les étapes qui anticipent la mise sur le marché des médicaments, tant sur le plan scientifique, économique que politique.

- DANS LES MÉTIERS DE L'INFORMATIQUE : -

Le consultant BI (business intelligence) ou consultant décisionnel

- Que fait-il ? Il **collecte les données et les transforme en informations et outils d'aide à la décision**.

- DANS LE SECTEUR DE LA CHIMIE : -

L'acheteur en **matières végétales**

- Que fait-il ? Il occupe une place d'intermédiaire entre le producteur d'une matière première végétale et son transformateur. Il **achète des produits issus du végétal dans le but qu'ils soient valorisés**.

Le chef de projet industrie bio-raffineries

- Que fait-il ? Il élabore et **met en œuvre un projet lié à la conception, à la gestion ou la réorganisation d'une bio-raffinerie**. Il en assure la gestion complète, depuis la conception jusqu'à la réalisation.

L'ingénieur méthanisation

- Que fait-il ? Il travaille à la **valorisation des déchets organiques d'origine agricole et/ou industrielle**. Il conçoit des installations dédiées à la transformation de ces déchets en biogaz.

Le lobbyiste

- Que fait-il ? Il **défend et représente les intérêts** d'une entreprise ou d'un groupement, d'une cause, auprès de pouvoirs publics. Il surveille les projets de lois et les directives. ●

– QUELQUES LIENS UTILES –

Des sites internet spécialisés par secteur d'activité :

– Les offres d'emploi dans le secteur de l'environnement :

www.emploi-environnement.com

– Les offres d'emploi dans le secteur de la banque et de la finance :

www.efinancialcareers.fr

– Les offres d'emploi dans le secteur de l'immobilier :

www.lemoniteur-emploi.com

– Les offres d'emploi dans le secteur de la santé :

www.emploi.fhf.fr

– Les offres d'emploi dans le secteur culturel :

www.profilculture.com

– Les offres d'emploi dans le secteur informatique/internet :

www.emploi.01net.com

– Les offres d'emploi dans le secteur de l'énergie :

www.emploi-energie.com

Autres études sur le même thème :

Apec, le guide des métiers en émergence, 2013 (Hors-série, les référentiels des métiers cadres)

DARES Analyses, mars 2012: les métiers en 2020

A quoi ressemblera le travail demain ? Sandra Enlart et Olivier Charbonnier, Dunod, Paris, 2013

Quels emplois pour demain ? Alain Fouché, rapport de la Délégation à la prospective du Sénat, juin 2014.

France Stratégie / DARES : Les métiers en 2022. Résultats et enseignements. Rapport du groupe Prospective des métiers et qualifications, juillet 2014.

Les métiers porteurs – Horizon 2020. Careerbuilder, 2014. ●

-NOTES-

N° 2015-02

JANVIER 2015

– LES MÉTIERS EN ÉMERGENCE AU TRAVERS DES OFFRES D’EMPLOI APEC –

Le guide des métiers en émergence réalisé par l’Apec en 2013 a permis de dresser un premier inventaire, non exhaustif, de métiers et d’activités émergents sur le marché de l’emploi cadre. Le présent rapport d’étude présente la dynamique de développement de ces métiers, au regard du volume des offres d’emploi publiées par l’Apec de 2010 au premier semestre 2014.

La notion de métiers en émergence revêt des réalités multiples et nécessite une analyse nuancée. Il y a en réalité assez peu de création ex-nihilo de nouveaux métiers dans les entreprises, mais davantage des métiers qui changent, se transforment, évoluent en fonction des nouvelles technologies (transformation numérique ou digitale), du renforcement de la réglementation, de l’évolution des modes de consommation et des usages. L’analyse des volumes d’offres et des facteurs d’évolution des métiers émergents permet ici d’appréhender la place et l’évolution de ces nouvelles activités dans le contexte du recrutement de cadres aujourd’hui.



www.apec.fr

ISBN 978-2-7336-0792-3

JANVIER 2015

Cette étude a été réalisée par le département études et recherche de l’Apec.

Pilotage de l’étude : Sylvie Delattre.

Analyse et rédaction : Lucie de Kerimel, Delphine Libaros, Cristina Turlueanu.

Maquette : Daniel Le Henry.

Direction de l’étude : Maïmouna Fossorier.

Direction du département : Pierre Lamblin.

ASSOCIATION POUR L’EMPLOI DES CADRES

51 BOULEVARD BRUNE – 75689 PARIS CEDEX 14

CENTRE DE RELATIONS CLIENTS

0810 805 805*

DU LUNDI AU VENDREDI DE 9H À 19H

*prix d’un appel local